



## Selbst- und Menschenkenntnis

...richtiger Umgang mit verschiedenen Mitarbeitern und Kunden

Wie wirken wir auf Menschen und was zeichnet uns aus? Auf allen Ebenen der Kommunikation ist es wichtig seine eigene Persönlichkeit zu kennen. Diese ist unveränderlich wie ein Fingerabdruck. Für einen erfolgreichen Umgang mit Mitarbeitern, Kollegen, Kunden und Lieferanten ist es daher wichtig, sich diese Tatsache bewusst zu machen. Durch die Biostrukturanalyse bekommen Sie eine neutrale und wertfreie Selbsteinschätzung zur eigenen Persönlichkeit. Darauf basierend lernen Sie Ihre eigenen Stärken und Schwächen richtig einzusetzen sowie besser mit schwierigen Menschen umzugehen und dadurch Ihre Wirkung zu verbessern.

### Inhalte:

- Wertungsfreie Ermittlung der eigenen Persönlichkeit durch eine Biostrukturanalyse  
Das **STRUCTOGRAM®** Trainingsprogramm für Selbst- und Menschenkenntnis im Überblick:
- Erkennen der persönlichen Eigenarten und Besonderheiten
- Eigene Stärken gezielt einsetzen
- Schnelle Einschätzung von Menschen
- Ableitung von Verhaltensempfehlungen für den Umgang mit verschiedenen Menschen

### Ihr Nutzen:

#### In diesem Seminar erfahren Sie, wie Sie...

- wertungsfrei Ihre eigene Persönlichkeit ermitteln
- Ihre Stärken richtig einsetzen können
- schnell verschiedene Menschen einschätzen können und Ihr Verhalten darauf einstellen
- sich in schwierigen Situationen und gegenüber schwierigen Kunden richtig verhalten

### Teilnehmerkreis:

Führungskräfte und alle Mitarbeiter mit Kundenkontakt

**IMPULS - Lernen Sie vom Pionier und Marktführer der Service-Beratung!**  
Profitieren Sie von unserem exzellenten Service Know-how und der Erfahrung aus über 300 erfolgreichen After Sales Service Projekten sowie mehreren tausend Schulungsteilnehmern.