



### Themen

- Wie kann ein strukturiertes Bestandsmanagement für Ersatzteile optimiert werden?
- Nach welcher Methodik sollte eine weltweite Bestandsplanung und Disposition idealerweise erfolgen?
- Wie können Wachstumspotenziale durch eine kundenorientierte Bedarfsplanung optimal ausgeschöpft werden?
- Welche Schritte sind nötig, um ein globales Lagerstufenkonzept aufzubauen?
- Wie sollte das Phase-out von „Altteilen“ bzw. dessen Abkündigungsprozess erfolgen?

## Bestandsoptimierung im globalen Ersatzteilgeschäft

Wirtschaftlichkeit und Kundenbindung durch aktive Bestandsplanung

### Termine

19.03. – 20.03.2019 in Frankfurt am Main, 9 – 17 Uhr  
05.11. – 06.11.2019 in Niefern, 9 – 17 Uhr

# Bestandsoptimierung im globalen Ersatzteilgeschäft

Das Ersatzteilgeschäft ist mit Ergebnismargen von durchschnittlich 25 Prozent das Rückgrat des Servicegeschäfts im Maschinen- und Anlagenbau.

Eine exzellente Verfügbarkeit von zeitkritischen Ersatzteilen sowie eine intelligente Restbevorratung älterer Ersatzteile kann nur durch eine strukturierte Bestandsplanung im Customer Service sichergestellt werden.

Zusätzlich werden die Kundenanforderungen nach weltweit kürzesten Reaktions- und Lieferzeiten von Ersatzteilen durch eine globale und leistungsstarke Lagerstufenstruktur effizient erfüllt und damit die internationale Wettbewerbsfähigkeit gestärkt. In diesem Rahmen strategische, ersatzteillogistische Entscheidungen richtig zu treffen, ist ein wesentlicher Erfolgstreiber im internationalen After-Sales-Geschäft.

## Inhalte

- Chancen und Herausforderungen im Ersatzteilgeschäft
- Bedeutung der strukturierten Bedarfsplanung
- Klassifikation der Ersatzteile als Basis der Planung
- Methodik zur erfolgreichen Bestandsplanung
- Verbrauchsbasierte Analyse
- Forecast-basierte Analyse
- Verfügbarkeit der Ersatzteile erhöhen
- Effizientes Bestandscontrolling anwenden
- Abkündigung und Endbevorratung von „Altteilen“
- Liefer-Performance durch passende Lagerstufen
- Gestaltung eines internationalen Lagerstufenkonzeptes
- Auswahl des richtigen Logistikdienstleisters (3PL)

## Best-Practice-Beispiele aus der Unternehmenspraxis

- Standortwahl eines regionalen Ersatzteil-Zentrallagers
- In 10 Schritten ein Ersatzteillogistikkonzept implementieren

## Methoden

Experteninput, Vorstellung bewährter Vorgehensweisen, Methoden und Tools, konkrete Beispiele von Best-Practice-Unternehmen sowie Erfahrungsaustausch

## Wie profitieren Sie von diesem Seminar?

Im Seminar erfahren Sie, wie Sie ein strukturiertes Ersatzteil-Bestandsmanagement aufbauen und somit unnötige Bestandskosten reduzieren sowie Ihre Ersatzteilverfügbarkeit erhöhen.

Sie lernen, Ihre internationale Lagerstruktur strategisch optimal zu gestalten und damit Ihre Liefer-Performance global zu steigern.

Sie erfahren, wie Sie von der Standortwahl bis zur Auswahl der Logistikdienstleister (3PL) die richtigen Entscheidungen treffen und damit Ihren globalen Ersatzteilprozess deutlich stärken sowie kostensparend Ersatzteil-Hubs implementieren.

## Zielgruppe

Service- und Kundendienstleiter, Geschäftsleiter Service, Leiter und Mitarbeiter im Ersatzteilgeschäft

## Ihre Seminarleitung



### Martin Auer

Partner bei der IMPULS Management Consulting GmbH mit weitreichender Erfahrung in der Beratung von Investitionsgüterherstellern. Seine Arbeitsschwerpunkte sind: Entwicklung und Umsetzung von Preisstrategien für Ersatzteile sowie der Aufbau eines globalen Bestandsmanagements im Maschinenbau.

# Anmeldung

[www.maschinenbau-institut.de/3310](http://www.maschinenbau-institut.de/3310)

## Bestandsoptimierung im globalen Ersatzteilgeschäft

- 19.03. – 20.03.2019 in Frankfurt am Main  
VDMA-Haus
- 05.11. – 06.11.2019 in Niefern  
Best Western Queens Hotel

Name, Vorname, Titel

Abteilung

Funktion (wird für die Teilnehmerliste benötigt)

Firma

Straße, Postfach

PLZ, Ort

Telefon

E-Mail der teilnehmenden Person

E-Mail der anmeldenden Person (falls abweichend)

Ist Ihr Unternehmen VDMA-Mitglied?  Ja  Nein  
Mitglieder profitieren von einer **Ermäßigung** in Höhe von **250 Euro**.

Mit der Anmeldung erkennen Sie die allgemeinen Teilnahmebedingungen der Maschinenbau-Institut GmbH an. Diese finden Sie in der aktuellen Version im Internet unter [www.maschinenbau-institut.de/teilnahmebedingungen](http://www.maschinenbau-institut.de/teilnahmebedingungen). Ihre Daten werden zum Zwecke der Veranstaltungsdurchführung sowie zur Information per Post oder E-Mail über aktuelle Angebote der VDMA-Gruppe verarbeitet. Eine Ansprache zum Zwecke der Information kann auch direkt durch die VDMA-Gruppe erfolgen. Der Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zweck der Information über aktuelle Angebote der VDMA-Gruppe können Sie jederzeit widersprechen. Der Widerspruch ist zu richten an: [mbi@vdma.org](mailto:mbi@vdma.org). Weiterführende Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten und zu Ihren Betroffenenrechten finden Sie unter [www.vdma.org/datenschutz](http://www.vdma.org/datenschutz).

Datum

Unterschrift

### Ihr Kontakt zu uns

Maschinenbau-Institut GmbH  
Lyoner Straße 18  
60528 Frankfurt am Main  
Telefon +49 69 6603 1334  
E-Mail [mbi@vdma.org](mailto:mbi@vdma.org)  
Internet [www.maschinenbau-institut.de](http://www.maschinenbau-institut.de)

### Teilnahmegebühr

VDMA-Mitglieder € 890,- zzgl. MwSt.  
Nichtmitglieder € 1.140,- zzgl. MwSt.

In der Gebühr enthalten ist die Teilnahme an der Veranstaltung sowie Unterlagen, Mittagessen, Tisch- und Pausengetränke.

### Stornierung

Falls Sie stornieren müssen, können Sie dies unkompliziert und bis 15 Tage vor der Veranstaltung kostenfrei vornehmen. Eine Stornierung bedarf der Schriftform. Bei Stornierungen, die innerhalb von 14 Tagen vor Veranstaltungsbeginn eingehen, berechnen wir eine Gebühr für entstandene Aufwände in Höhe von 35 % der regulären Teilnahmegebühr. Bei Absagen am Tag des Veranstaltungsbeginns oder bei Nicht-Teilnahme und ohne vorherige Stornierung stellen wir Ihnen die gesamte Veranstaltungsgebühr in Rechnung. Ein Ersatzteilnehmer aus dem gleichen Unternehmen kann kostenfrei benannt werden. Dem Vertragspartner bleibt es vorbehalten, einen geringeren Schaden des Veranstalters nachzuweisen.

### Unser kostenloser Info-Service

Bleiben Sie auf dem Laufenden zu Ihren gewünschten Themen. Jetzt anmelden unter [www.maschinenbau-institut.de/info-service](http://www.maschinenbau-institut.de/info-service)