



Betriebswirtschaft für Service Techniker

...damit Service Techniker gezielt erfolgswirksam handeln

Service Techniker werden als Absatzmittler und Kundenberater immer wichtiger. Da der Einfluss der Service Techniker auf Kosten und Umsatz im Service zukünftig stark an Bedeutung gewinnt, ist die Vermittlung wirtschaftlicher Handlungsweisen zur nachhaltigen Umsatz- und Ertragssicherung bzw. -steigerung besonders wichtig. Wir vermitteln Ihren Service Technikern neben betriebswirtschaftlichen Grundlagen und wirtschaftlich sinnvollen Handlungsweisen konkrete Methoden zur präzisen Vor- und Nachbereitung der Auftragsabwicklung.

Inhalte:

- Betriebswirtschaftliche Grundlagen im After Sales Service:
 - Budget, Kosten und Ergebnis im Service
 - Erlösfähige Serviceleistungen
 - Kostentreiber im Service
 - Produktivität von Service Technikern
- Finanzwirtschaftliche Grundlagen im Service
- Bewusstsein schaffen, wie wichtig Wirtschaftlichkeit und hohe Produktivität sind
- Aufzeigen wirtschaftlich sinnvoller Handlungsweisen (Service Verträge vs. Paid Services)
- Wege zur Verrechnung der Arbeitsvor- und Nachbereitung an den Kunden

Ihr Nutzen:

In diesem Seminar erfahren Sie, wie Sie...

- betriebswirtschaftliche Zusammenhänge im Service erkennen
- die finanzielle Performance im Service optimieren
- Ihren Service effizient und wirtschaftlich gestalten
- eine erfolgreiche und effiziente Arbeitsmethodik entwickeln
- die Verrechnung der Arbeitsvor- und Nachbereitung nachvollziehbar argumentieren

Teilnehmerkreis:

Serviceleiter, Service Techniker, Team- und Gruppenleiter, Abteilungsverantwortliche

IMPULS - Lernen Sie vom Pionier und Marktführer der Service-Beratung!
Profitieren Sie von unserem exzellenten Service Know-how und der Erfahrung aus über 350 erfolgreichen After Sales Service Projekten sowie mehreren tausend Schulungsteilnehmern.