



## Exzellentes Service Marketing

...den After Sales Service zur erfolgreichen Servicemarke entwickeln

Erfolgreiches Service Marketing beschränkt sich zukünftig nicht mehr nur auf die Steigerung der Bekanntheit, sondern auf die Etablierung des After Sales Service als erfolgreiche Marke. Der Service als Marke ist Differenzierungs- und Alleinstellungsmerkmal und eröffnet darüber hinaus zusätzliche absatz- und preispolitische Spielräume. Genießt der Service eines Unternehmens ein exklusives Image, wirkt sich dieses positiv auf das gesamte Dienstleistungsspektrum und die Neuprodukte aus. Wir zeigen Ihnen, wie Sie ein Service Image als zuverlässiger Service Partner aufbauen und geben Ihnen nützliche Tipps und Tricks für die Umsetzung mit passenden Marketing Tools.

### Inhalte:

- Aktive Service Marktbearbeitung durch gezielte Marketing-/ Kommunikationsmaßnahmen
- Grundlagen der Marketing Planung und erfolgreiche Markenbildung im Service
- Umgang mit relevanten Marketing Tools
- Methodik zum Aufbau und Pflege einer Service Kundendatenbank
- Praxisbeispiele mit zahlreichen Tipps und Tricks zur systematischen Entwicklung einer erfolgreichen Service Marketing Kampagne

### Ihr Nutzen:

#### In der Methoden-Fortbildung erfahren Sie, wie Sie...

- Ihr Service Portfolio durch Marketing Kampagnen erfolgreich vermarkten
- interne und externe Service Kommunikationsstrategien umsetzen
- Service Marketing Tools, wie z.B. Service Broschüren, Flyer, Service Newsletter, Kundenzeitschrift, Service Auftritt auf der Homepage, etc. entwickeln
- Ihren After Sales Service zur unverkennbaren Marke entwickeln
- erfolgreiche Social Media Strategien im Service konzipieren und umsetzen

### Teilnehmerkreis:

Serviceleitung, Service Produktmanager, Marketing- und Vertriebsverantwortliche

**IMPULS - Lernen Sie vom Pionier und Marktführer der Service-Beratung!**  
Profitieren Sie von unserem exzellenten Service Know-how und der Erfahrung aus über 350 erfolgreichen After Sales Service Projekten sowie mehreren tausend Schulungsteilnehmern.